



### **Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Крым**

г. Красноперекопск, ул. Северная ,2

тел. (06565) 2-19-00

e- mail для прессы: ifns9106@mail.ru

05.11.2015

### **Интернет-сервисе «Узнать о Жалобе»**

Межрайонная инспекция федеральной налоговой службы №2 по Республике Крым информирует налогоплательщиков о Интернет-сервисе «Узнать о Жалобе» на сайте Федеральной налоговой службы России [nalog.ru](http://nalog.ru). Федеральная налоговая служба России активно внедряет современные информационные каналы связи с налогоплательщиками во всех сферах деятельности. Не осталось без внимания такой важный аспект работы налоговых органов как досудебное урегулирование налоговых споров. В целях совершенствования информационного взаимодействия налоговых органов с налогоплательщиками в сети Интернет на официальном сайте ФНС России [nalog.ru](http://nalog.ru) запущен Интернет-сервис «Узнать о жалобе».

Интернет-сервис «Узнать о жалобе» позволит организациям и физическим лицам оперативно в режиме online узнать о ходе и результатах рассмотрения жалоб, заявлений, предложений, поступивших в Федеральную налоговую службу. Также с помощью интернет-сервиса можно будет получить информацию о дате поступления обращения в налоговый орган, рассматривающий обращение, и входящий номер, срок, к которому должно быть рассмотрено обращение, информация о продлении срока рассмотрения обращения, реквизиты решения (ответа) по обращению (номер и дату), статус обращения (на какой стадии рассмотрения находится обращение). Чтобы оперативно найти необходимую информацию в базе сервиса налогоплательщик достаточно указать свой статус (физическое или юридическое лицо) и заполнить запрашиваемые реквизиты.

Сервис будет содержать в базе информацию, поступившую в ФНС России как в письменном виде, так и в электронном виде. Информация хранится в течение одного года и обновляется ежедневно.

Интернет-сервис «Узнать о жалобе» позволяет делать процесс рассмотрения жалоб и обращений налогоплательщиков более открытым.

Сервис доступен по адресу: <http://service.nalog.ru/complaints.do>.